¿Qué debo pensar antes de comprar un sistema de alarma?

1. ¿Qué tipo de sistema es mejor para sus necesidades? Haga preguntas al vendedor para que le expliquen todos los tipos disponibles, y tomar una decisión en base de lo que usted necesita. Asegúrese de que el sistema es capaz de manejar **todas** sus necesidades de seguridad y siempre recuerde que usted obtiene lo que paga. No corte las esquinas si va a comprometer su seguridad. Una "ganga" del sistema no es una ganga si lo hace pagar una multa de falsas alarmas en el futuro. Compre un sistema de calidad que se adapte a sus necesidades.

2. Rent vs Buy o Alquilar contra Compar: Quien es responsable del mantenimiento del sistema? Si usted lo alquila, la empresa hara las reparaciones necesarias sin cargo, o usted va a ser responsable de pagar por ellos? Si usted compra el sistema, quien es responsable de las reparaciones del sistema? ¿Qué tipo de garantía la empresa dará a ***ambos*** equipos y la instalación? ¿Cuánto tiempo se tarda en obtener el servicio si el mal funcionamiento del sistema o servicio es necesario? ***¿Quién pagará por multas de alarmas falsas si están causadas por equipos defectuosos?*** **OBTENGALO** ***POR ESCRITO!***

3. Es todo el sistema de certificación UL, y lo hace cumplir con los requisitos del código local? ***¿Es la compañía*** **licenciado** con el estado para instalar sistemas de alarma? ***Todas las*** empresas de alarma debe mostrar su número de licencia del estado en sus tarjetas, y cualquier otro material de ventas que le esten dando. Esto se puede hacer en línea, mediante la introducción de DBPR en su motor de búsqueda. Además, cualquier acción tomada en contra de la compañía de alarmas para el fraude, etc, se puede ver en el sitio web del Procurador General. Florida State Estatuto 489 Parte II cubre todos los aspectos de las normas de la compañía de alarmas y los reglamentos; compruebe que funciona en línea ***antes de comprar. Recuerde, si usted utiliza un contratista con licencia inadecuada o sin licencia, su cobertura de seguro puede ser cancelado, y puede que no sea capaz de poner una reclamación en contra de cualquier daño que pueda incurrir.*** También es posible que te encuentras en problemas por emplear a un contratista sin licencia. Estas leyes están en su lugar para protegerlos, utilize estos medios para su ventaja. Por último, compruebe si hay quejas contra la compañía con el Better Business Bureau para ver si hay un patrón de mal servicio al cliente o en su defecto para remediar cualquier problema rápidamente.

4. **En** ***todas las ventas de alarma las personas y los instaladores deben tener una verificación de antecedentes del FDLE por hacer, y debe mostrar una identificación con foto en su persona, a la vista del cliente.*** Si el instalador no tiene una identificación con fotografía, pida que él / ella lo presente de inmediato. Si él / ella no puede o no presenta la identificación adecuada, no hagan negocios con esa persona! Además, están obligados tener certificacion y formacion de BASA / FASA , y todos los materiales escritos que dan debe tener su compañía de alarma, el número de licencia sobre el mismo. ***Asegúrese siempre*** con la empresa de alarma, si usted tiene alguna duda en cuanto a la persona o personas que han enviado a su casa o negocio, ya sea para la venta, instalación o reparación. ***Si una persona sólo "aparece" en la puerta tratando de vender un sistema de alarma, no los permitan la entrada a su casa hasta que se comunique con la compañía de seguridad que representan, y que se sienta cómodo con ellos estar allí. Si se niegan a dejar su casa o area, llame al 911 para solicitar ayuda.***

5. Asegúrese de que la empresa está en condiciones de servidumbre y el asegurado. Averigüe si la compañía tiene un número ***local*** para llamar, o si se debe llamar de larga distancia. Obtenga una lista de todos los números de teléfono de asistencia, servicios, etc Pida el nombre de la persona que se ocupará de si surge un problema. Pregunte quién va a lidiar con usted si no está consiguiendo la satisfacción con un problema, ¿hay un director general que le ayudará? Pregunte quién hará un seguimiento de la

alarma. Asegúrese de que la empresa de vigilancia es también licenciado en el estado de Florida, y si usted o los miembros de su familia o empleados tienen necesidades especiales, la estación de monitoreo puede manejar esas, por ejemplo, las máquinas TDD para personas sordas, o dos de voz para la discapacidad visual?

6. Asegúrese de que tiene una lista de personas que respondan a su direccion que está al día. Personas que responden son importantes por varias razones: Los agentes no pueden entrar si no tiene una clave, su seguridad puede verse comprometida si usted no responde, y alguien está todavía en el interior cuando vuelva a casa o abierta para los negocios, y muchas veces los ladrones entran a través de un techo, o alguna otra dificultad para ver el lugar. Si su compañía de llamadas de alarma y le dice que la alarma está sonando, alguien tiene que responder y cumplir con los oficiales para que puedan entrar a ver el edificio completamente ***Nunca*** revise la construcción solo, espere que los oficiales llegen,. Usted podría ser herido, o algo peor.

ESTA es una gran inversión. Sea un consumidor educado. Obtenga varios presupuestos de diferentes empresas, y asegúrese de que está cómodo con la empresa que elija. Asegúrese que usted y cualquiera con acceso a su sistema están debidamente capacitados en su uso por el instalador. ASEGURESE DE ENVIAR UNA LISTA ACTUALIZADA CORRECTA DE LAS PERSONAS QUE VAN A RESPONDER A LA COMPANIA DE ALARMA, Y haga los cambios necesarios para mantenerla actualizada. EL VENDEDOR TIENE QUE DECIRLES TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE EL SISTEMA DE VIGILANCIA Y DE LA SOCIEDAD, Y OBTENGA TODO POR ESCRITO. ***Cualquier cosa que el VENDEDOR garantiza que deberán ser por escrito con el membrete DE LA EMPRESA O HOJA DE TRABAJO Y FIRMADO Y FECHADO por usted y el vendedor .***

UNA PALABRA FINAL DE CAUTELA:

Nunca deje que el VENDEDOR ENTRE a su casa, y no contestes preguntas personales sobre el diseño de su casa, sus hábitos cotidianos y estilo de vida (HORAS DE TRABAJO, LOS PLANES DE VACACIONES, ETC.). NUNCA DE LA INFORMACIÓN DE SU SISTEMA DE ALARMA, ***hasta*** que haya verificado CON un representante legítimo, de una empresa legítima, y licenciado.

Si usted tiene alguna pregunta no dude en llamar al Administrador de falsas alarmas en el 407-836-3969. Horario de oficina es de Lunes a Viernes, de 10:00 am hasta las 6:00 pm Mensajes recibidos después de las horas se le devolverá el dia siguiente .