ORANGE COUNTY SHERIFF'S OFFICE

Jerry L. Demings, Sheriff

False Alarms- A Problem That Affects the Entire Community

Alarm signals indicate some type of crime or emergency in progress, such as a holdup, burglary, panic situation, or medical alert, and receive an emergency response.

False alarms have a huge impact on the availability of deputies for true emergencies.

As a result, other citizens may not receive the response they need because those deputies are responding to what turns out to be another false alarm.

From January 1, 2008 through December 31, 2011, the Orange County Sheriff's Office responded to more than 170,000 false alarms, an average of 117 times every day, at a cost to taxpayers of more than $5,000,000.00. Slightly less than 80,000 deputy and dispatcher hours were needlessly spent on false alarms.

Across the country, law enforcement agencies are being asked to do more with less revenue and fewer personnel.

False alarms are a huge drain on limited resources; spending so many hours, and so much money, on so many false alarms is not fiscally responsible and negatively impacts the entire community.

Creating a program to eliminate false alarms allows the agency to better utilize available resources, without increased cost to the taxpayers.

An alarm reduction program results in enhanced response times to all calls and allows more time for on duty deputies to engage in proactive policing and neighborhood patrols, helping to increase citizen safety in the entire community.

Community Participation is Key to a Successful Alarm Reduction Program

There are many steps you can take to help reduce false alarms. Everyone who has access to your alarm system should know the code, and how to arm and disarm the system. This includes cleaning personnel, employees, visitors, family members and anyone else who has access to your property in your absence.

- Make sure there are no obstructions in front of your motion detectors. Balloons, moving curtains, pets, and hanging decorations often cause false alarms.
- Have a surge protector installed on your system, to prevent false alarms caused by lightning or power outages.
- Regularly inspect and clean your system contacts and motion detectors. Be sure they are properly adhered to the surface, and that all wiring is intact.
- Change your batteries every year when you change the batteries in your smoke detector.
- Test your system monthly, following alarm company guidelines.

Alarm systems are only a part of securing your home or business; proper lighting, landscaping, locks, doors and windows are just as important. For more information on how to better secure your property, call the Alarm Administrator at 407-836-3969 or visit us online at www.ocso.com/securityalarms.

ORANGE COUNTY SHERIFF'S OFFICE

Jerry L. Demings, Sheriff

Alarmas falsas de un problema que afecta a toda la comunidad

Las señales de alarma indican algún tipo de delito o de emergencia en curso, como un atraco, robo, situación de pánico o alerta médica, y recibir una respuesta de emergencia.

Las falsas alarmas tienen un gran impacto en la disponibilidad de los diputados para verdaderas emergencias.

Como resultado, los demás ciudadanos no puede recibir la respuesta que necesitan porque los diputados están respondiendo a lo que resulta ser otra falsa alarma.

Desde enero 1, 2008 hasta diciembre 31, 2011, la Oficina del Sheriff del Condado de Orange respondieron a más de 170.000 falsas alarmas, un promedio de 117 veces al día, a un costo para los contribuyentes de más de $ 5,000,000.00. Un poco menos de 80.000 diputado y hora despachador se gastaron innecesariamente sobre las falsas alarmas.

En todo el país, las agencias de aplicación de la ley se les pide hacer más con menos ingresos y menos personal.

Las falsas alarmas son un enorme sumidero de recursos limitados; pasar tantas horas y tanto dinero, por tantas falsas alarmas no es fiscalmente responsable y perjudiquen a la comunidad entera.
Creación de un programa para eliminar las falsas alarmas permite a la agencia para utilizar mejor los recursos disponibles, sin mayor costo para los contribuyentes.

Se produce un programa de reducción de alarma en los tiempos de respuesta mejorados a todas las llamadas y permite más tiempo para el deber de los diputados participar en el activo de policía y las patrullas de barrio, ayudando a aumentar la seguridad ciudadana en toda la comunidad

La participación comunitaria es clave para un programa de alarma exitosa de reducción

Hay muchos pasos que usted puede tomar para ayudar a reducir las falsas alarmas. Todo el mundo que tenga acceso a su sistema de alarma debe saber el código, y cómo armar y desarmar el sistema. Esto incluye al personal de limpieza, empleados, visitantes, familiares y cualquier otra persona que tiene acceso a su propiedad en su ausencia.

- Asegúrese de que no hay obstáculos delante de los detectores de movimiento. Globos, moviendo las cortinas, las mascotas, y las decoraciones que cuelgan a menudo causan falsas alarmas.
- Ha instalado un protector contra sobretensiones en el sistema, para evitar las falsas alarmas causadas por los cortes de energía eléctrica.
- Regularmente inspeccionar y limpiar los contactos del sistema y detectores de movimiento. Asegúrese de que estén bien adheridos a la superficie, y que todo el cableado está intacto.
- Cambie las baterías cada año, al cambiar las pilas en su detector de humo.
- Ponga a prueba su sistema de guías mensuales, siguientes de la compañía de alarma.

Los sistemas de alarma son sólo una parte de la seguridad de su hogar o negocio, iluminación adecuada, jardinería, cerrajería, puertas y ventanas son tan importantes. Para obtener más información sobre cómo proteger mejor su propiedad, llame al Administrador de alarma en el 407-836-3969, o visítenos en línea en www.ocso.com/securityalarms.