



ORANGE COUNTY SHERIFF'S OFFICE



FALSE ALARMS

A false alarm as defined by ordinance means "the activation of an alarm system signal or message which elicits notification to and/or response by the Orange County Sheriff's Office when there is no evidence of a crime, emergency or other activity which warrants a call for immediate law enforcement assistance.

This may include, but is not limited to, an alarm discovered by a deputy before notification of an alarm from a monitor or from a local alarm that is not monitored".

Orange County False Alarm Ordinance

ARTICLE 5, Section 28-120 (1-7) False Alarm Warning Notice; Service Fee

- (1) The Sheriff's Office shall issue a False Alarm Warning Notice after responding to a False Alarm.
- (2) A service fee for false alarms shall be established by Resolution of the Board of County Commissioners.
- (3) Each false alarm in excess of twelve (12) within a twelve (12) month period may result in an Order of Discontinued Service pursuant to Section 28-123.
- (4) No service fee shall be charged for the first three (3) false alarms occurring within a twelve (12) month period, calculated from the date of the first such alarm. Additionally, no service fee shall be assessed if the Sheriff's Office subsequently determines the false alarm was:
 - (a) Caused by severe weather such as hurricanes, tornados, or a direct lightning strike where there is clear evidence of physical damage to, or interference with, the alarm system.
 - (b) Caused by the intermittent disruption of telephone circuits beyond the control of the alarm site owner.
 - (c) Caused by electrical power disruption or failure in excess of four (4) hours beyond the control of the alarm site owner.
 - (d) At a location where the Sheriff's Office has installed an alarm as part of an ongoing criminal investigation.
- (5) The Alarm Administrator may waive a service fee for a false alarm if the owner or alarm user has the alarm system inspected and/or serviced within fifteen (15) working days of the false alarm and provides written documentation within thirty (30) calendar days to the Sheriff's Office certifying that the system malfunctioned and is now in working order.
- (6) The Alarm Administrator may only waive a service fee once within a twelve-month period

as provided for in section 28-120 (5). The service fee shall not be waived if the owner, alarm user or responder fails to timely respond to the alarm site when requested by the Sheriff's Office.

- (7) All false alarm service fees are due and payable within thirty (30) days from date of invoice. If the false alarm service fees are not paid as required by this article, late service fees may be assessed and/or the matter may be referred to a collection agency or the County Attorney's Office for appropriate legal action.

False Alarm Service Fee Schedule

1-3	No charge
4-6	\$50.00 per false alarm
7-12	\$100.00 per false alarm
13+	\$200.00 per false alarm

The Orange County Sheriff's Office has a cancellation program that allows your alarm company to cancel the deputies within 10 minutes of reporting the alarm to the Sheriff's Office. The cancellation will only be accepted if it is received from the alarm company. If an alarm user tries to cancel the alarm by calling the Sheriff's Office directly, it will not be cancelled. This helps ensure the safety of the alarm user.

If you have any questions, or if you would like more information on the False Alarm Reduction Program, call the False Alarm Administrator at 407-836-3969. You may also access the ordinance online at: ocso.com or municode.com.

Section 28-123 Order of Discontinued Service; Reinstatement Fee

- (5) The owner shall pay a reinstatement fee, which is established by Resolution of the Board of County Commissioners, payable to the Orange County Board of County Commissioners. The Alarm Administrator shall not rescind an Order of Discontinued Service if the owner has failed to pay any fees charged the owner pursuant to this article.



ORANGE COUNTY SHERIFF'S OFFICE



ALARMAS FALSAS

Una falsa alarma definidos por ordenanza significa "la activación de una señal de alarma o un mensaje que provoca notificación y / o la respuesta de la Oficina del Sheriff del Condado Orange cuando no hay evidencia de un crimen, de emergencia u otra actividad que amerita una convocatoria de ley de asistencia inmediata aplicación.

Esto puede incluir, pero no se limita a, una alarma descubierto por un adjunto antes de la notificación de alarma a partir de un monitor o en una alarma local que no está controlado ".

Ordenanza de Alarmas Falsas del Condado de Orange

ARTÍCULO 5, Sección 28-120 (1-7) Falsa Alarma Notificación de Aviso; Cargo por Servicio

- (1) La Oficina del Sheriff emitirá un aviso de alarma falsa alarma después de responder a una falsa alarma.
- (2) Una tarifa de servicio por las falsas alarmas se establecerá por Resolución de la Junta de Comisionados del Condado.
- (3) Cada falsa alarma en exceso de doce (12) dentro de un período de doce (12) puede resultar en una Orden de Servicio descatalogado conformidad con la Sección 28-123.
- (4) Ningún cargo por servicio se cobrará por los primeros tres (3) las falsas alarmas que ocurren dentro de un período de doce (12), calculados a partir de la fecha de la alarma por primera vez. Además, ningún cargo de servicio se evaluará si la Oficina del Sheriff posteriormente determina la falsa alarma fue:
 - (a) Causada por el mal tiempo como huracanes, tornados, o una descarga eléctrica directa, ya que es una clara evidencia de daño físico, o interferencia con el sistema de alarma.
 - (b) causada por la interrupción intermitente de circuitos telefónicos más allá del control del propietario del sitio de la alarma.
 - (c) causados por la interrupción de energía eléctrica o el fracaso en exceso de cuatro (4) horas más allá del control del propietario del sitio de la alarma.
 - (d) En un lugar donde la Oficina del Sheriff ha instalado una alarma en el marco de una investigación penal en curso.
- (5) El Administrador de alarma puede renunciar a un cargo de servicio por una falsa alarma si el usuario propietario o alarma tiene el sistema de alarma de inspección y / o mantenimiento dentro de los quince (15) días hábiles de la falsa alarma y proporciona documentación por escrito dentro de los treinta (30) días naturales a certificar la Oficina del Alguacil de que el sistema no funcionó y ahora está en buenas condiciones.

- (6) El Administrador de alarma sólo puede renunciar a un cargo de servicio una vez dentro un período de doce meses previsto en el artículo 28-120 (5). La comisión de servicio no se aplicará si el propietario, usuario o respondedor alarma no responde a tiempo al sitio de alarma cuando sea solicitado por la Oficina del Sheriff.
- (7) Todas las tasas de falsas alarmas de servicio se deben pagar dentro de los treinta (30) días desde la fecha de factura. Si las tasas de falsas alarmas de servicios no son pagados como lo requiere este artículo, recargos de servicio pueden ser evaluados y / o el asunto podrá ser remitido a una agencia de cobros o la del Fiscal del Condado Oficina de las acciones legales correspondientes.

Servicio False Alarm Lista de Tarifas
1-3 Sin cargo
4-6 \$ 50.00 por falsa alarma
7-12 \$ 100.00 por falsa alarma
13+ \$ 200.00 por falsa alarma

La Oficina del Sheriff tiene una póliza de cancelar a los diputados 10 minutos después de haber recibido el reporte de la alarma. Esta cancelación de la alarma será aceptada solamente de la compañía de alarmas. Si usted, el usuario, trata de cancelarla directamente llamando a la Oficina del Sheriff, no será cancelada. Esto ayuda a proteger al usuario.

De tener preguntas adicionales o si necesitara mas información acerca del Programa de Reducción de Alarmas Falsas, favor de ponerse en contacto con el Administrador de Alarmas Falsas al 407-836-3969. Usted puede leer la ordenanza en línea: ocso.com o municode.com.

Sección 28-123 Orden de Servicio Descatalogado; Tasa de Restitución

- (5) El propietario deberá pagar una tasa de restitución, que se establece en la Resolución de la Junta de Comisionados del Condado, a pagar a la Junta del Condado de Orange de Comisionados del Condado. El Administrador de alarma no deberá revocar una orden de servicio interrumpido si el propietario no ha pagado ninguna tasa